



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) Stand 03/2025

1. ALLGEMEINES

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der Salon Pott GmbH, Am Markt 19 in 53937 Schleiden, gelten ausschließlich die nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB). Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, sowie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen der Salon Pott GmbH und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die allgemeine Geschäftsbedingung fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingung werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. DIENSTLEISTUNGEN

Die Salon Pott GmbH führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen, sowie nach dem neusten Standard der Industrie am Kunden aus. Änderungen werden dem Kunden der Salon Pott GmbH noch vor Beginn der Leistung in Kenntnis gesetzt.

3. TERMINE

Die Salon Pott GmbH arbeitet hauptsächlich auf Terminbasis. Kunden werden nach Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Diese werden dann fest mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert. Dies kann persönlich oder telefonisch (02445-8523723) geschehen. Sobald der Termin reserviert ist entsteht zwischen dem Kunden und der Salon Pott GmbH ein Dienstleistungsvertrag.

Bei bestimmten Terminen (z.B. Hochzeit / Haarverdichtung / Haarverlängerung / Großprojekte) wird vom Kunden eine Vorab-Bezahlung verlangt. Dies wird dem Kunden bei Terminabsprache mitgeteilt. Diese

Termine sind bis zur Bezahlung nur optioniert und können bis zum kompletten Geldeingang von der Salon Pott GmbH abgesagt und storniert werden.

Noch nicht bezahlte Termine können mit einer Frist von 24 Stunden im Voraus verschoben oder abgesagt werden. Dies muss telefonisch oder schriftlich geschehen. Sollte aus Verschulden (z.B. Fernbleiben oder zu spät kommen) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen nicht oder aus Zeitmangel nicht komplett ausgeführt werden können, ist die Salon Pott GmbH berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine Termin-Ausfall-Gebühr in Höhe von 80% der geplanten Leistungen zu berechnen. Bei Dienstleistungen die an- oder vorab bezahlt wurden beträgt die Termin-Ausfall-Gebühr 100%.

4. PREISE UND ZAHLUNG

Die Preise für Dienstleistungen sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Alle Preise sind immer individuell zusammengesetzt. Für Dienstleistungen die nicht beschrieben sind, erteilt die Salon Pott GmbH gerne im Voraus Auskunft über den geplanten Preis.

Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z.B. langes oder besonders dickes Haar uvm.) oder spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen.

Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar per EC-Cash oder mit Gutscheinen zu bezahlen.

Bei Neukunden und großen Projekten ist die Philosophie des Salons Beratungsgespräche durchzuführen, dies wird vor Ort durchgeführt um den Haarzustand zu beurteilen, die Struktur zu analysieren, sowie eine Preisauskunft der Dienstleistung zu kalkulieren. Für eine genaue Terminplanung & die Philosophie des Salons ist dies unabdingbar.

Für diese Dienstleistung ist es für uns selbstverständlich eine Unkostenbeitrag von 20€ für unseren Zeitaufwand zu kassieren, dies wird nicht von dem Termin abgezogen. Bei Terminvereinbarung wird eine zusätzliche Anzahlung von 50€ verlangt, die bei Inanspruchnahme des Termins verrechnet wird. Bei nicht rechtzeitigem Absagen des Termins, tritt Punkt 3 der AGBs in Kraft.

5. GUTSCHEIN

Bezahlte Gutscheine / Kauf-Gutscheine:

Kunden können im Salon Pott Gutscheine erwerben. Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel in unserem Salon eingelöst werden. Die Rabatte gegenüber den

Kunden sind für die Salon Pott GmbH freibleibend. Somit können Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte auch abgelehnt und nicht akzeptiert werden.

6. MINDERJÄHRIGE KUNDEN

An Kunden unter 16 Jahren wird die Salon Pott GmbH keine Dienstleistungen mit Farbe oder Blondierung durchführen.

7. GEWÄHRLEISTUNG

Entsteht ein Schaden oder ist der Kunde nicht zufrieden, hat dieser das dem der Salon Pott GmbH unverzüglich mitzuteilen. Als unverzüglich gilt nur, wenn sie spätestens innerhalb von 5 Tagen nach der Dienstleistung bzw. Kauf erfolgt. Die Salon Pott GmbH hat dann ein Nachbesserungsrecht. Die Wahl ob Nachgebessert wird oder die Kosten erstattet werden liegt allein bei der Salon Pott GmbH. Bietet die Salon Pott GmbH nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen. Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

8. GARANTIE

Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von 5 Tagen. Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten Produkte nutzt. Produkte von namenhaften Drogerieketten z.B. beinhalten Silikone und können die Farbe entziehen.

9. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an die Salon Pott GmbH weiterzugeben. Diese Daten werden in der Kundenkartei gespeichert. Die Salon Pott GmbH verpflichtet sich, diese

Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistungen unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzuleiten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

10. HAFTUNG

Die Salon Pott GmbH übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen. Die Salon Pott GmbH übernimmt keine Haftung für Kleidung der Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kunden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt. Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen. Bei von der Salon Pott GmbH nicht zu vertretenden Umständen, z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen können keine Haftungsansprüche hergeleitet werden. Auch übernimmt die Salon Pott GmbH keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die die Salon Pott GmbH nicht zu vertreten hat. Sollte die Salon Pott GmbH einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit der Salon Pott GmbH auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt. Die Salon Pott GmbH versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen. Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

11. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

Die Salon Pott GmbH hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

12. BILDER

Wenn die Salon Pott GmbH Bilder im und aus dem Salon, auf der Homepage oder in sozialen Netzwerken veröffentlicht, wird der Kunde nicht gefragt ob das Bildmaterial genutzt werden kann. Möchten Sie dies

nicht, teilen Sie dies den Mitarbeitern des Salons mit. Wenn die Salon Pott GmbH Bildbeispiele in Sozialen Medien, sowie auf der Webseite veröffentlicht, sind dies lediglich nur Beispiele.

Selbst wenn die Frisur oder Farbe am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Looks am Kunden kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Bildvorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei der Salon Pott GmbH. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen, oder dies für kommerzielle Zwecke verwendet werden (Internet, Publikationen usw.), bedarf dies einer schriftlichen Einverständniserklärung durch die Salon Pott GmbH. Bei Unterlassen kann die Salon Pott GmbH angemessene Ansprüche geltend machen.

13. VERHALTENSWEISE

Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches im Salon sich angemessen zu verhalten. Sollte der Kunde sich selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Salon Pott GmbH das Recht, den Kunden aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

14. SCHLUSSKLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

Salon Pott GmbH
Am Markt 19
53937 Schleiden